

## Alpha-Stim - Köp och hyresinformation (sep 2023)

Alpha-Stim AID och Alpha-Stim M kan köpas eller hyras.

### Ett Alpha-Stim AID kit består av:

- Enheten Alpha-Stim AID med förvaringsfordral
- En uppsättning öronklämmor med inbyggda elektroder
- Bruksanvisning i form av broschyr och USB
- En 50 ml flaska med ledande lösning\*
- 256 dynor för öronklämmor (Earclip Electrode Pads)\*
- 2 st AAA 1,5-volt litiumbatterier\*

\* Förbrukningsvaror

### Ett Alpha-Stim M kit (som även inkluderar alla AID funktioner) består av:

- Enheten Alpha-Stim M med förvaringsfordral
- En uppsättning öronklämmor med inbyggda elektroder
- 2 smarta prober (sonder)
- En uppsättning ledningstrådar till prober
- 4 AS-Trode självhäftande elektroder i silver för användning flera gånger på en person
- Bruksanvisning i form av broschyr och USB
- En 50 ml flaska med ledande lösning\*
- 100 dynor för prober (Probe Electrode Pads)\*
- 256 dynor för öronklämmor (Earclip Electrode Pads)\*
- 2 AA 1,5-volt litiumbatterier\*

\* Förbrukningsvaror

### Pris vid köp

Ett Alpha-Stim AID kit kostar 9.850 kr inkl moms att köpa.

Ett Alpha-Stim M kit kostar 14.850 kr inkl moms att köpa.

## **Pris och villkor vid hyra**

Ett Alpha-Stim AID kit kostar 749 kr inkl moms/månad att hyra.

Ett Alpha-Stim M kit kostar 1249 kr inkl moms/månad att hyra.

Du kan prova Alpha-Stim genom att först hyra en enhet. Om du väljer att hyra en enhet dras betalningen från ditt kort varje månad tills du kontaktar oss med önskan om att antingen köpa en enhet eller att avsluta din hyra. Om behandlingen fungerar bra för dig, blir det i längden förstås prisvärt att äga en enhet och därmed kunna behandla vid behov.

För att inleda hyra av en enhet bekräftar du prenumeration i web shopen. Prenumeration är web shopens namn för hyra.

Uppsägningstiden är en vecka, dvs vi behöver få ett mail eller telefonsamtal med din uppsägning senast 7 dagar före nästa inlagda betalning för att kunna vara säkra på att hinna stoppa din nästa betalning.

Om du, efter att ha börjat hyra, väljer att köpa en ny Alpha-Stim erbjuder vi dig en rabatt på motsvarande den hyra som du betalat (upp till totalt högst två månadshyror).

Vi förbehåller oss rätten att göra en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Vid utebliven betalning har vi rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt Räntelagen, tillsammans med påminnelse- och inkassokostnader.

Vid hyra förblir äganderätten hos Alpha-Stim. Du ska vårda förhyrda produkter noga och inte utsätta dem för onormalt slitage, yttre åverkan, samt bara använda dem för avsett bruk och i enlighet med angivna instruktioner. Vid onormalt slitage kan du bli ersättningsskyldig.

## **Leveransvillkor**

Leverans i normalfallet inom fem arbetsdagar från det att du slutfört din beställning i kassan på Alpha-Stim.se, men vi reserverar oss för eventuella slutsålda produkter.

Alltid fri frakt vid köp överstigande 700 kr och fri frakt och retur på hyrda enheter.

Alpha-Stim.se ansvarar för att produkten är felfri när den lämnat lagret. Risker för produkten övergår till dig när du mottagit produkten. Du som kund uppmanas att noggrant undersöka om emballage och produkten har några skador vid mottagandet. Eventuella skador ska anmälas utan dröjsmål till kontakt@alpha-stim.se .

Hos ombud ligger försändelsen normalt kvar i 14 dagar från det att aviseringen mottagits. För ej uthämtade försändelser debiteras en avgift motsvarande returfrakten, expeditionsavgift och hanteringskostnad. Postombuds hantering kan inte påverkas.

## **Allmänt**

För att köpa eller hyra en Alpha-Stim enhet måste du ha fyllt 18 år.

Vi hanterar dina personuppgifter enligt GDPR, se vår integritetspolicy på hemsidan [www.alpha-stim.se](http://www.alpha-stim.se)

## **Retur**

En köpt Alpha-Stim enhet kan returneras inom 30 dagar. Om förpackningen är obruten återbetalas hela köbeloppet.

Du får betala för returfrakten och ansvarar för att den returnerade varan packas och skyddas i sitt originalemballage i lika gott skick som när du mottog försändelsen.

## **Garanti**

Vid köp av ny Alpha-Stim AID och M enhet erbjuder vi alltid 5 års garanti avseende fabrikations- och funktionsfel från varans inköpsdatum.

För att kunna göra garantin gällande ska du vårda produkten noga och inte utsätta den för onormalt slitage, yttre åverkan, och bara använda den som avsett och i enlighet med angivna instruktioner. Vid köp har öronklämmor och prober en garanti på ett år.

## **Tillämplig lag och tvist**

Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa villkor ska tolkas utifrån svensk lag och avgöras av allmän domstol // Allmänna reklamationsnämnden (ARN), [www.arn.se](http://www.arn.se) //

## **Ansvarsbegränsning**

Alpha-Stim ansvarar inte för indirekta förluster som uppstår till följd av förlust eller skada, till exempel utebliven vinst eller förlorade affärsmöjligheter, eller för underlåtelse att leverera produkterna eller uppfylla några av våra andra åtaganden enligt dessa villkor, där denna underlåtelse beror på omständigheter som ligger utanför vår kontroll (force majeure).

Vår maximala ansvarsskyldighet gentemot dig för eventuella förluster eller skador som uppstår i samband med din beställning är begränsad till det totala beloppet för din beställning.

---