

Köpvillkor - Alpha-Stim AID och M

Ett Alpha-Stim AID kit består av:

- Enheten Alpha-Stim AID med förvaringsfordral
 - En uppsättning öronklämmor med inbyggda elektroder
 - Bruksanvisning i form av broschyr och USB
 - En 50 ml flaska med ledande lösning*
 - 256 dynor för öronklämmor (Earclip Electrode Pads)*
 - 2 st AAA 1,5-volt litiumbatterier*
- * Förbrukningsvaror

Ett Alpha-Stim AID kit kostar 9.850 kr inkl moms att köpa.

Ett Alpha-Stim M kit (som även inkluderar alla AID funktioner) består av:

- Enheten Alpha-Stim M med förvaringsfordral
 - En uppsättning öronklämmor med inbyggda elektroder
 - 2 smarta prober (sonder)
 - En uppsättning ledningstrådar till prober
 - 4 AS-Trode självhäftande elektroder i silver för användning flera gånger på en person
 - Bruksanvisning i form av broschyr och USB
 - En 50 ml flaska med ledande lösning*
 - 100 dynor för prober (Probe Electrode Pads)*
 - 256 dynor för öronklämmor (Earclip Electrode Pads)*
 - 2 AA 1,5-volt litiumbatterier*
- * Förbrukningsvaror

Ett Alpha-Stim M kit kostar 14.850 kr inkl moms att köpa.

Leveransvillkor

Leverans i normalfallet inom fem arbetsdagar från det att du slutfört din beställning i webbutiken på Alpha-Stim.se, men vi reserverar oss för eventuella slutsålda produkter. Alltid fri frakt vid köp överstigande 700 kr. Calmira AB ansvarar för att produkten är felfri när den lämnat lagret. Risken för produkten övergår till dig när du mottagit produkten. Du som kund uppmanas att noggrant undersöka om emballage och produkten har några skador vid mottagandet. Eventuella skador ska anmälas utan dröjsmål till kontakt@alpha-stim.se.

Hos ombud ligger försändelsen normalt kvar i 14 dagar från det att aviseringen mottagits. För ej uthämtade försändelser debiteras en avgift motsvarande returfrakten, expeditionsavgift och hanteringskostnad. Postombuds hantering kan inte påverkas.

Allmänt

För att köpa en Alpha-Stim enhet måste du ha fyllt 18 år. Vi hanterar dina personuppgifter enligt GDPR, se vår integritetspolicy på hemsidan www.alpha-stim.se

Retur

En köpt Alpha-Stim enhet kan returneras inom 30 dagar. Om förpackningen är obruten återbetalas hela köpbeloppet. Du får betala för returfrakten och ansvarar för att den returnerade varan packas och skyddas i sitt originalemballage i lika gott skick som när du mottog försändelsen.

Återbetalningsgaranti (60 dagar)

Även om Alpha-Stim AID behandling är effektiv för de flesta användare när den används korrekt, kommer den inte att fungera för alla.

Om du har köpt en Alpha-Stim AID enhet och upplever att behandlingen inte fungerar bra för dig, eller om du är osäker på hur du kan få ut mest nytta av behandlingen, är det viktigt att du kontaktar oss så tidigt som möjligt inom 60 dagar från mottagande av produkten genom att skicka ett e-postmeddelande till kontakt@alpha-stim.se.

Notera att behandlingen kan ta hela 60-dagarsperioden för att ge önskade förbättringar, så ha tålamod om resultaten inte kommer snabbt. Den ungefärliga riktlinje vi rekommenderar är 4-6 veckor.

Om du inte upplever resultat efter 5-6 veckor, rekommenderar vi att du kontaktar oss så att vi kan ge råd och se om någon del av din behandlingsregim kan ändras. För att se om den förändrade behandlingsregimen ger resultat kan behövas ytterligare 5-6 veckor vilket kan gå utöver 60-dagarsperioden. Vi är dock vara flexibla och kan förlänga 60-dagarsperioden vid förfrågan, förutsatt att tidigare kommunikation har skett.

I det fall vi inte har varit i kontakt med dig innan du vill returnera kan det vara så att returpolicyen inte gäller. Underlåtenhet att kontakta oss för råd enligt ovanstående instruktioner kommer att göra din 60-dagars återbetalningsgaranti ogiltig.

Om villkoren för att returnera enheten under återbetalningsgarantin har uppfyllts, kommer vi att utfärda en återbetalning minus 1000 kr (inkl moms) i rekonditioneringsavgift och frakt. För återsändandet kommer vi att skicka en retursedel för kostnadsfri återsändning av enheten via Postnord-ombud.

Enheten måste returneras i originalförpackningen, tillsammans med alla tillbehör och dokumentation som bekräftar namnet på den kund som returnerar produkten. Enheten och innehållet måste också vara i gott fungerande skick.

Garanti

Vid köp av ny Alpha-Stim AID och M enhet erbjuder vi alltid 5 års garanti avseende fabrikations- och funktionsfel från varans inköpsdatum. För att kunna göra garantin gällande ska du vårda produkten noga och inte utsätta den för onormalt slitage, yttre åverkan, och bara använda den som avsett och i enlighet med angivna instruktioner. Vid köp har öronklämmor och prober en garanti på ett år.

Tillämplig lag och tvist

Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa villkor ska tolkas utifrån svensk lag och avgöras av allmän domstol // Allmänna reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se//

Ansvarsbegränsning

Alpha-Stim ansvarar inte för indirekta förluster som uppstår till följd av förlust eller skada, till exempel utebliven vinst eller förlorade affärsmöjligheter, eller för underlåtenhet att leverera produkterna eller uppfylla några av våra andra åtaganden enligt dessa villkor, där denna underlåtenhet beror på omständigheter som ligger utanför vår kontroll (force majeure). Vår maximala ansvarsskyldighet gentemot dig för eventuella förluster eller skador som uppstår i samband med din beställning är begränsad till det totala beloppet för din beställning.